

УТВЕРЖДЕН

Директором ОГБУ «УСЗСОН по Киренскому району и Катангскому району»

От «__» _____ 20__ года №_____
_____ Н.А. Арбатский

Положение о деятельности «Школы ухода»

1. Основные понятия

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность Школы Ухода (далее - Школа ухода), созданной в областном государственном бюджетном учреждении «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Киренскому району и Катангскому району» для обучения родственников пожилых людей и инвалидов, социальных работников навыкам общего ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами посредством проведения лекций, семинарских занятий, консультаций.

1.2. Организация и деятельность Школы ухода регламентируется нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Федеральным Законом №442 ФЗ от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и иными нормативно-правовыми актами органов государственной власти, Уставом учреждения, настоящим Положением, а также приказами и распоряжениями директора учреждения.

1.3. В своей деятельности «Школа ухода» руководствуется положением о структурном подразделении, в состав которого входит Школа ухода и положением о Школе ухода, не является самостоятельным структурным подразделением учреждения.

1.4. Школа ухода создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора учреждения.

1.5. Обучение навыкам общего ухода в «Школе ухода» осуществляется бесплатно.

1.6. Информация о Школе ухода размещается на информационных стендах учреждения, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикуется и размещается в средствах массовой информации.

1.7. Услуги по обучению навыкам общего ухода за пожилыми гражданами инвалидами в «Школе ухода» предоставляются социальным работникам, медицинским сестрам, инвалидам, родственникам лиц с ограниченными возможностями здоровья, добровольцам и другим лицам, осуществляющим уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому.

2. Цели и задачи

2.1. Основная цель «Школы ухода»:

- достижение оптимально возможного качества уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека, в привычной для них домашней обстановке, в окружении семьи;
- повышение эффективности социально-реабилитационных мероприятий;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности;
- формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме;
- расширение возможности трудоустройства, обучения родственников, осуществляющим уход за инвалидами или пожилым человеком;

2.2. Основные задачи «Школы ухода»:

- обучение социальных работников, инвалидов, родственников лиц с ограниченными возможностями здоровья, добровольцев и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому:

- навыкам общего ухода;
- методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида или пожилого человека, перенесшего тяжёлое заболевание;
- профилактики осложнений;
- принципам общего ухода;
- принципам правильного позиционирования;
- методам дезинфекции;
- методам самообслуживания и самоконтроля.

- использование технических средств реабилитации: методам предотвращения или коррекции всевозможных дезадаптивных состояний, возникающих у родственников, осуществляющих уход за инвалидом, пожилым человеком; информирование и консультирование родственников, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации.

3. Организация деятельности «Школы ухода»

3.1. Обучение в «Школе ухода» предусматривает индивидуально-групповые занятия.

3.2. Услуги по обучению в «Школе ухода» оказываются социальным работникам и близким родственникам получателей услуг в обязательном порядке. Родственники имеют право отказаться от посещения Школы ухода. Отказ оформляется письменно с указанием причины. Иным гражданам, желающим пройти обучение в школе, услуги оказываются на заявительной основе с предоставлением копии паспорта.

3.3. Продолжительность обучения постоянно. Периодичность занятий 1 раз в месяц.

3.4. Продолжительность одного занятия 1,5-2,0 часа на базе отделения социального обслуживания на дому.

3.5. Организация занятий и ведение утверждённой документации, составление отчета (квартал, год) возлагается на ответственного исполнителя, назначенного приказом директором учреждения

3.6. К проведению занятий могут привлекаться социальные партнеры: специалисты лечебно-профилактических учреждений, медицинских учебных заведений, специалисты, чья профессиональная деятельность совпадает с темой занятия .

3.7. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

3.8. Руководство работой Школы ухода осуществляет заведующий отделением структурного подразделения учреждения, в которое входит Школа ухода (далее - заведующий отделением).

3.9. В обязанности заведующего отделением входит:

- привлечение социальных партнеров (специалистов ОГБУЗ «Киренская РБ», ФСС, УСЗСОН, психологов)
- организация лекций (подготовка аудитории, методического материала, экспонатов)
- консультирование ЛОУ при отработке практических навыков по уходу
- разработка буклетной продукции (памятки)
- ведение утверждённой отчетной документации (ведение журнала посещения Школы ухода, отчет по исполнению мероприятий 1 раз в квартал)
- информирование населения через СМИ о предоставлении услуг по обучению инвалидов, родственников и других лиц навыкам общего ухода за пожилыми гражданами и инвалидами (газета «Ленские зори», сайт учреждения, общедоступная сеть интернет, распространение памяток, информационный стенд)

3.10. Обучение социальных работников, инвалидов, родственников лиц с ограниченными возможностями здоровья, добровольцев и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому проводится в соответствии с утвержденной директором учреждения программой Школы

4. Программа «Школы ухода» с привлечением социальных партнеров

4.1. Учреждение заключает соглашение о межведомственном взаимодействии с социальным партнером, утверждает график совместных мероприятий

4.2. Занятия состоят из цикла 14 мероприятий и проходят курсами 1 раз в неделю с отработкой практических навыков

4.3. По окончании обучения курса в Школе ухода с привлечением выдается удостоверение о прослушивании лекций.

№ п/п	Тема	Содержание
1.	Оценка нарушений потребностей получающего уход. Проблемы коммуникации	Классификация и иерархия потребностей человека Основные категории жизнедеятельности Оценка риска развития пролежней Оценка психического статуса Успешная коммуникация Афазия и ее виды Основные правила выполнения манипуляций ухода
2.	Старческая астения и другие гериатрические синдромы	Деонтология Клинические ситуации, при возникновении которых необходима безотлагательная консультация врача
3.	Основные группы неинфекционных заболеваний и их острые осложнения	Основные жизненные показатели человека Сердечно-сосудистые заболевания Онкологические заболевания Сахарный диабет .
4.	Безопасная жизнедеятельность	Создание безопасной физической среды дома Использование средств малой реабилитации Инфекционная безопасность Профилактика инфекционных заболеваний
5.	Общее понятие процесса ухода. Измерение жизненных показателей. Ведение документации. Основы кинестетики	Основные принципы ухода Измерение артериального давления, температуры тела, частоты дыхания и пульса Наблюдение за весом, кожным покровом и физиологическими отправлениями Ведение медицинской документации Что такое кинестетика Возможности использования ресурсов частично мобильных подопечных, исходя из принципов кинестетики
6.	Принципы и приемы концепции Бобат. Помощь пациенту с ограниченной мобильностью в пределах кровати	Основы концепции Бобат Ингибиция и ее применение в процессе ухода Фацилитация и ее применение в процессе ухода Стимуляция Применяемые терапевтические приемы Техники ручного обращения Мобильность и немобильность. Виды и типы ограниченной мобильности. Риски немобильности и ограниченной мобильности Средства малой реабилитации содействия мобильности в пределах кровати Транспортировка в пределах кровати при различных видах ограниченной мобильности
7.	Помощь пациенту с ограниченной	Средства малой реабилитации содействия мобильности

	мобильностью при передвижении	<p>при покидании кровати</p> <p>Пересаживание без использования вспомогательных средств для перемещения</p> <p>Пересаживание с помощью доски</p> <p>Пересаживание с помощью вращающегося диска</p> <p>Пересаживание с помощью пояса</p> <p>Пересаживание с помощью лифта</p> <p>Транспортировка при различных видах ограниченной мобильности и средства малой реабилитации содействия передвижению</p> <p>Транспортировка на кресле-каталке</p> <p>Передвижение с ходунками</p> <p>Транспортировка с помощью подъемника</p> <p>Передвижение с поддержкой сзади</p> <p>Поддержка сзади за плечи</p> <p>Поддержка сзади за талию</p> <p>Передвижение с двусторонней помощью</p>
8.	Гигиена	<p>Гигиена и средства малой реабилитации содействия гигиене</p> <p>Утренний (вечерний) туалет при различных видах и типах ограниченной мобильности</p> <p>Уход за полостью рта</p> <p>Уход за зубными протезами</p> <p>Уход за ушами</p> <p>Уход за глазами</p> <p>Уход за полостью носа</p> <p>Уход за волосами</p> <p>Бритье подопечного</p> <p>Уход за кожей лица</p> <p>Гигиена рук</p> <p>Мытье ног в постели</p> <p>Уход за гениталиями</p> <p>Смена постельного белья при различных видах и типах ограниченной мобильности</p> <p>Продольный способ</p> <p>Поперечный способ</p> <p>Смена нательного белья и переодевание при различных видах и типах ограниченной мобильности</p> <p>Мытье в постели обездвиженного подопечного</p> <p>Мытье подопечного в ванне</p> <p>Мытье частично мобильного подопечного в ванне</p> <p>Мытье частично мобильного подопечного в душе</p>
9.	Организация питания и кормления	<p>Все, что необходимо знать о лечебном и сбалансированном питании</p> <p>Все, что необходимо знать о питьевом режиме</p> <p>Средства малой реабилитации при кормлении</p> <p>Особенности приема пищи при нарушенном глотании</p> <p>Особенности приема пищи при различных видах и типах ограниченной мобильности</p> <p>Кормление лежачего пациента</p> <p>Кормление частично мобильного пациента</p>
10.	Управление физиологическими отправлениями. Профилактика осложнений при уходе за кожным покровом	<p>Все, что необходимо знать о физиологических отправлениях</p> <p>Все, что необходимо знать об абсорбирующем белье</p> <p>Замена абсорбирующего белья</p> <p>Смена прокладки немобильному пациенту</p> <p>Смена подгузника</p> <p>Помощь в пользовании судном</p> <p>Гигиенический туалет стомы</p> <p>Уход за катетером</p> <p>Освобождение мочевого дренажного мешка</p> <p>Как образуется пролежень</p> <p>Причины возникновения пролежней</p>

		Классификация степеней тяжести пролежней Профилактика возникновения пролежней Уход за пролежнями Фазы заживления раны Профилактика интертриго (потницы) Профилактика опрелостей
11.	Профилактика контрактур и уход при контрактурах	Причины развития контрактур Профилактика контрактур Придание конечности правильного положения Плечевой сустав Локтевой сустав Кистевой сустав Тазобедренный сустав Коленный сустав Голеностопный сустав Пассивные движения Движение для стоп Движения предплечья Движения плеча Движения голени Движения пальцев, кисти Уход при контрактурах
12.	Профилактика и уход при пневмонии. Профилактика тромбозов и уход при сердечно-сосудистых заболеваниях.	Профилактика пневмонии Наблюдение за дыханием пациента Уменьшение риска возникновения пневмонии Улучшение легочной вентиляции Уменьшение скапливания секрета Профилактика инфекций полости рта и дыхательных путей Профилактика аспирации Восстановительная гимнастика для глотания Роль носового дыхания Уход за больными пневмонией Причины и осложнения тромбозов Профилактика тромбообразования Уход при сердечной недостаточности
13.	Профилактика запоров и дегидратации. Помощь и уход при делирии.	Профилактика запоров Профилактика обезвоживания (дегидратации) Типы дегидратации Гипертонический тип дегидратации Гипотонический тип дегидратации Изотонический тип дегидратации Признаки обезвоживания Тест для определения наличия обезвоживания
14.	Итоговое занятие.	Обобщение

5. Программа «Школы ухода» без привлечения социальных партнеров

5.1. Для непрерывного обучения организации качественного ухода и отработки полученных знаний на практике, а также не возможности проведения лекций социальными партнерами, занятия проводятся специалистами учреждения.

5.2. При практической отработке теоретических знаний ЛОУ осуществляется сопровождение процесса ухода и консультирование ведущими специалистами (при наличии необходимости) по отработке индивидуальных особенностей получателя услуг.

5.3. Основные направления работы:

№	Тема	Содержание
---	------	------------

п/п		
1.	Наблюдение за состоянием здоровья	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обязанности специалиста по уходу 2. Общая диагностика состояния здоровья получателя (опросник «Возраст не помеха»). Тактика ведения пациентов с синдромом старческой астении 3. Степени нарушения способности ежедневной деятельности по шкале Бартел 4. Оценка риска развития пролежней по шкале Нортон 5. Основные группы заболеваний и их осложнения (сердечно-сосудистые, онкологические, респираторные заболевания, сахарный диабет)
2.	Оказание психологической поддержки	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общее понятие коммуникации 2. Структура проблем коммуникации. Афазия 3. Рекомендации при общении. Деонтология 4. Диагностика уровня эмоционального напряжения. Тренинг по профилактике эмоционального выгорания ЛОУ
3.	Организация безопасной жизнедеятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Как организовать безопасную окружающую среду 2. Функционал средств малой реабилитации 3. Инфекционная безопасность 4. Обучение навыкам первой медицинской помощи (прохождение онлайн курсов)
4.	Буклетная продукция	<ol style="list-style-type: none"> 1. Симптомы развития рисков 2. Общение- это важно 3. Безопасность жизнедеятельности 4. Социальное обслуживание на дому